

Política da Qualidade

A Política da Qualidade, reflete o conjunto das nossas orientações estratégicas (Visão, Valores e Missão), bem com as intenções assumidas pela Gerência, que deverão ser apropriadas e postas em prática, por todos os Colaboradores das empresas **Mocarsil, Lda./ A. Faria da Silva, Lda.**

Deste modo foram definidas as seguintes prioridades:

- ❑ Posicionamento como parceiro de negócio, face aos seus **Clientes**, assumindo compromissos de colaboração, através da identificação das suas necessidades e expectativas, integrando-a na sua oferta de serviços, bem como a implementação de uma assistência técnica personalizada e devidamente atempada, avaliando continuamente a sua satisfação
- ❑ Implementar e melhorar continuamente o seu **Sistema de Gestão da Qualidade**, segundo o referencial NP EN ISO 9001:2015, de modo a garantir o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis à Organização, incluindo legislação e regulamentação do sector
- ❑ Incentivar e motivar todos os seus **Colaboradores**, de modo a conseguir o seu total envolvimento, no processo da Qualidade, apostando na sua formação e qualificação e reconhecendo o seu empenho
- ❑ Promover uma **Comunicação Eficaz**, interna e externa, a todas as partes interessadas, afetas à sua atividade
- ❑ Promover a **Melhoria Contínua dos Processos**, valorizando os seus Produtos e Serviços, de forma a tornar-se uma referência no setor
- ❑ Fomentar uma estreita relação, com **Fornecedores** e outros **Parceiros de Negócio**, no sentido de assegurar a melhoria da qualidade de serviço prestado, bem como a satisfação dos compromissos assumidos
- ❑ Desenvolver **Métodos de Fabrico**, recorrendo a tecnologia e meios humanos de forma racional, garantindo o fabrico dos seus produtos sob adequadas condições, de segurança e qualidade, de modo a alcançar a fidelização dos seus clientes
- ❑ Definir e cumprir os **Objetivos**, de forma contínua e regular, melhorando o desempenho geral da organização, de modo a garantir a fidelização dos clientes e a rentabilidade da atividade, tornando-se uma referência no sector

A Gerência declara o seu empenho na liderança e realização das atividades tendentes à implementação da Política da Qualidade, agora promulgada.

Entroncamento, 29 de Julho de 2017



Gerência

(Carlos Alexandre Alfaro da Silva)