



A. Faria da Silva, Lda.



RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RAL) **(Lei n.º 14472015, de 8 de setembro)**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

www.arbitragemdeconsumo.org/

Mais informações em Portal do Consumidor

www.consumidor.pt